

VEELGESTELDE VRAGEN BOOMPLANTACTIE 2016

- **Kan iedereen plantgoed bestellen via de boomplantactie?**

Iedereen ongeacht de woonplaats kan een bestelling plaatsen bij de boomplantactie. Let wel op dat de thuislevering bij bestellingen > 250€ enkel van toepassing is voor inwoners binnen ons werkingsgebied.
- **Hoe kan ik mijn bestelling indienen?**

Een bestelling kan je opsturen naar 'Veemarkt 27 te 9600 Ronse', emailen naar boomplantactie@rlva.be of faxen naar 055/206187. Telefonisch worden er geen bestellingen aanvaard.
- **Kan ik een andere plantsoort of plantmaat bestellen?**

Er kunnen geen andere plantsoorten en/of plantmaten besteld worden.
- **Kan ik mijn bestelling nog wijzigen?**

Na 31 oktober 2016 is het niet meer mogelijk om uw bestelling te wijzigen of te annuleren. Elke wijziging dient duidelijk doorgegeven te worden als wijziging of bijbestelling van oorspronkelijke bestelling.
- **Kan ik mijn bestelling <250€ mits betaling toch thuis laten leveren?**

Aangezien wij voor de thuislevering medewerking krijgen van de gemeenten kunnen enkel bestellingen >250€ thuis geleverd worden. Er worden geen uitzonderingen aanvaard.
- **Kan ik mijn bestelling op een andere dag of uur afhalen?**

De bestellingen kunnen slechts op zaterdag 3 december 2016 afgehaald worden tussen de voorziene afhaaltijdstippen en plaatsen?
- **Mag ik mijn bestelling in een andere gemeente afhalen dan mijn thuisgemeente?**

De voorkeurplaats voor afhaling moet niet identiek zijn aan uw thuisgemeente. Eenmaal gekozen kan er na 26 oktober 2016 niet meer gewijzigd worden.
- **Het adres van thuislevering is verschillend van mijn thuisadres?**

Op de bestelbon geeft u het correspondentieadres op met vermelding van het adres waar geleverd dient te worden. Alle bestellingen worden per gemeente van afhaling of thuislevering gesorteerd en kunnen later niet meer gewijzigd worden.
- **Moet ik aanwezig bij thuislevering?**

Aangezien bestellingen van meer dan 250€ enkel thuis geleverd worden na voorafgaande betaling, is het niet noodzakelijk om aanwezig te zijn. Het is wel raadzaam om extra info door te geven bv. gewenste plaats op oprit, naast de garage, onder voorziene plastic/doek,...

- **Wanneer ontvang ik mijn gevraagde factuur?**

De facturen worden pas verstuurd na afhaling en thuislevering. Dit gebeurt tegen eind december 2016.